

Toolbox: Obstakels signaleren via Fix My Street



walk

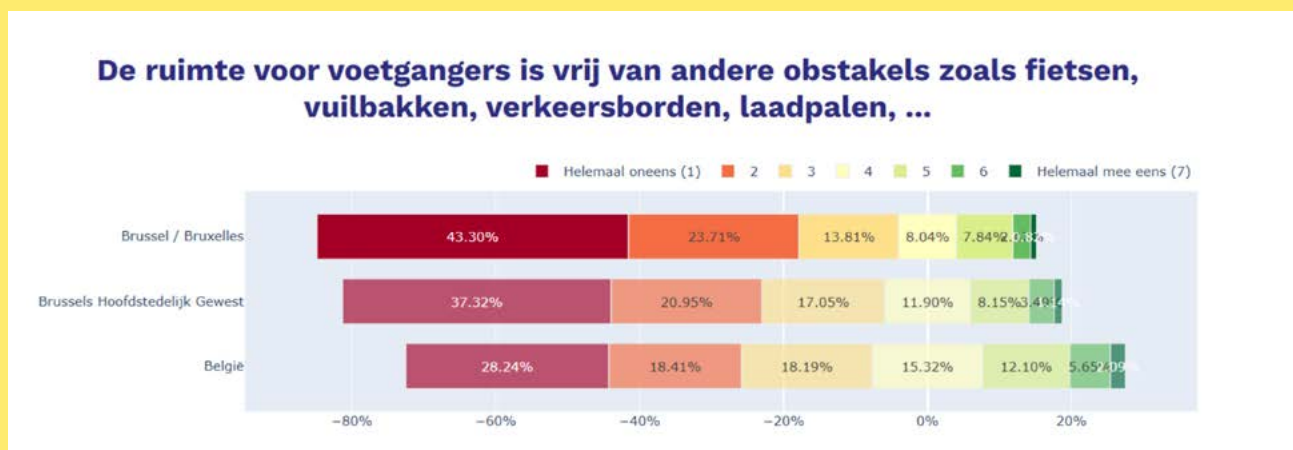


In Brussel is wandelen de meest inclusieve en toegankelijke vorm van mobiliteit. Toch blijft de publieke ruimte vaak moeilijk begaanbaar. Obstakels op de stoep - zoals vast straatmeubilair, palen of slecht geplaatste infrastructuur - beperken de doorgang en maken de stad minder toegankelijk voor veel voetgangers. Wij leggen uit hoe je Fix My Street kan gebruiken om deze efficiënt en consequent te signaleren.

1. Waarom obstakels signaleren?

Obstakels op de stoep zijn voor iedereen vervelend. Voor mensen met een kinderwagen, rolstoelgebruikers, ouderen of mensen met een visuele beperking vormen ze zelfs dagelijkse drempels. De norm van minimaal 1,50 meter vrije doorgang wordt bovendien lang niet overal gerespecteerd.

Uit de [Voetgangersbarometer](#) van 2023 bleken obstakels op de stoepen de grootste klacht van Brusselaars die te voet gaan. Bovendien was dit in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest veel meer het geval dan in Vlaanderen of Wallonië, en zeker in de Stad Brussel is het een breed gedragen frustratie.



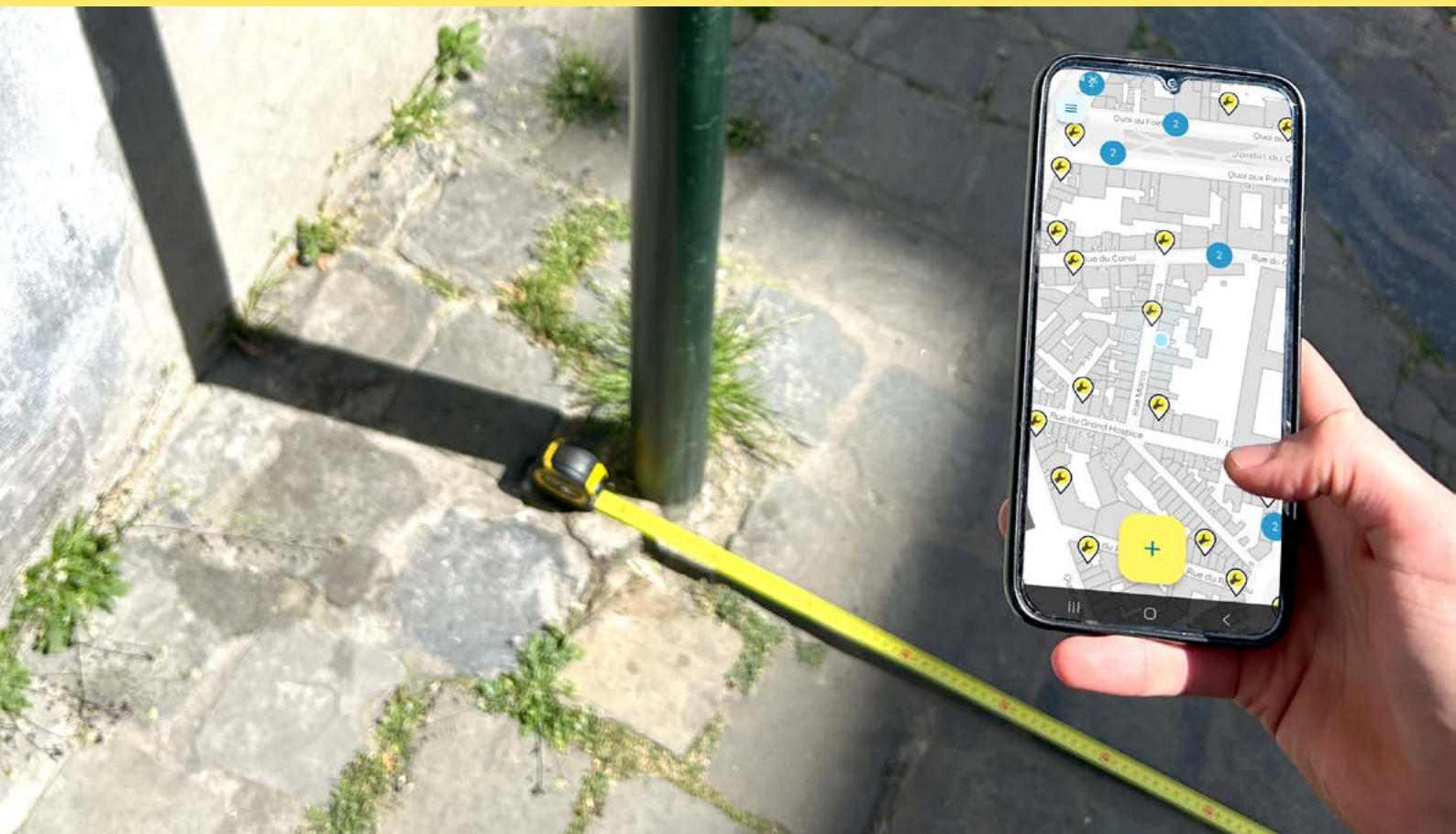
Om deze problematiek zichtbaar te maken en aan te pakken, nodigt Walk stadsbewoners uit om structurele obstakels te melden. Het gaat dan voornamelijk om vaste objecten zoals slecht geplaatste paaltjes, parkeermeters, verkeersborden, en ander straatmeubilair.

Waarom enkel vaste obstakels?

Elk obstakel is hinderlijk, maar tijdelijke versperringen door bijvoorbeeld steps, vuilniszakken, of uitpuilende terrassen vragen een andere aanpak. Via Fix My Street willen we gemeenten vooral wijzen op plekken waar ze met een kleine maar blijvende interventie een groot verschil kunnen maken. Andere en zeker terugkerende obstakels kun je nog steeds melden, bijvoorbeeld via ons [genoeg van de troep op de stoep](#) formulier. Daarmee brengen we ook de betrokken schepen rechtstreeks op de hoogte.

Wat zijn dan de oplossingen?

Zodra een melding binnen is, kunnen de relevante diensten van de gemeente of het gewest de situatie analyseren en eventueel een oplossing bedenken. Bij Walk ijveren we er bijvoorbeeld voor om verkeersborden en signalisatie zo veel mogelijk aan gevels te bevestigen. Soms kan een obstakel ook gewoon enkele meters verplaatst worden naar een minder problematische plek, of bijvoorbeeld op een parking of bufferzone gezet worden.



2. Tips en voorbeelden

Een goede melding begint bij sterke observatie. Hier alvast enkele tips:

- De huidige regelgeving schrijft in principe 1,50 m vrije doorgang voor (1,20 m voor objecten tot 50 cm hoog). Neem eventueel een meetlint mee om na te gaan of het obstakel effectief minder plaats dan dat overlaat.
- Ook zebrapaden en andere oversteekplaatsen moeten vrij zijn van hinderlijke obstakels. Je kan bovendien nagaan dat pododactiele elementen (zoals geleidelijnen) zeker niet onderbroken worden.
- Zelfs belangrijk straatmeubilair zoals een vuilnisbak kan in de weg staan. Dat betekent uiteraard niet dat we die overal willen weghalen, maar signalisatie kan er wel voor zorgen dat deze beter geplaatst worden.



Dethystraat, Sint-Gillis



Lambermontlaan, Schaarbeek



Kapellemarkt, Stad Brussel

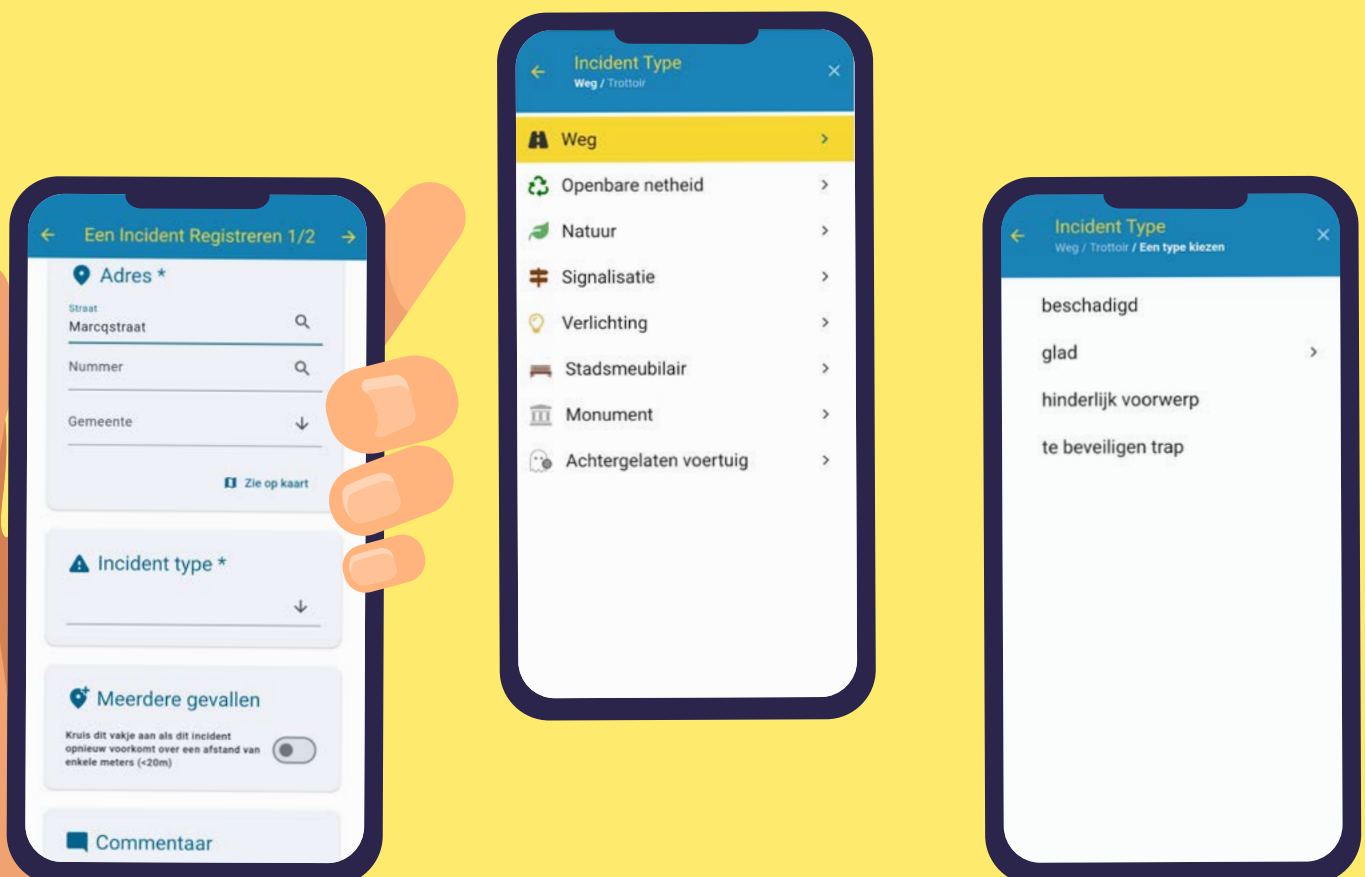
Je meldingen maken wel degelijk het verschil! Dankzij een melding via Fix My Street werd de parkeermeter die deze oversteekplaats belemmerde, verplaatst. Een mooi voorbeeld van hoe één melding kan bijdragen aan een veiligere en toegankelijker publieke ruimte voor iedereen.

3. Een melding maken via Fix My Street

Zorg eerst dat je de Fix My Street app gedownload hebt. Heb je geen smartphone? Ook via de [website](#) kan je een melding maken. Noteer dan wel zeer goed de locatie. Indien je de app gebruikt, kun je toestemming geven om je locatie automatisch te bepalen.

Je kan een melding anoniem indienen, of een account aanmaken zodat je op de hoogte blijft over eventuele opvolging. Kijk ook altijd eerst na of iemand anders dezelfde melding niet al gedaan heeft.

1. Neem een foto van het obstakel
2. Kies "een incident registreren" en kijk na dat het adres klopt
3. Selecteer het type: Weg → Trottoir → Hinderlijk voorwerp
4. Geef een commentaar met verdere toelichting - hier kan je eventueel ook walk.brussels vermelden



4. En daarna?

Indien de melding is goedgekeurd gaat het rechtstreeks naar de desbetreffende dienst. De verdere opvolging hangt deels af van beschikbare middelen en prioriteiten, maar door zulke quick wins voor de toegankelijkheid van onze voetpaden te signaleren onderstrepen we alvast het belang van een obstakelvrije stoep.

Je mag bijzonder flagrante of dringende obstakels ook steeds melden bij het Walk team, via ons [formulier](#) of met een mailtje naar info@walk.brussels. Dan volgen ook wij het rechtstreeks op.

